

FOIRE AUX QUESTIONS au 3 avril 2020

L'objectif de ce document est de répondre à des questions pratiques que vous pouvez vous poser en période de confinement

Une mise à jour sera effectuée régulièrement

QUESTIONS	REponses	COMMENTAIRES
Est-ce-que les demandes d'absences posées avant le confinement peuvent être supprimées?	Non sauf contrainte de service. En effet, les demandes d'absences validées n'ont pas vocation à être annulées même en période de confinement.	
Est-il possible de faire don de congés ou de rtt?	Non. Le don de jours de repos est réglementé. Il est possible de faire don de jours de repos uniquement à un salarié qui a un enfant gravement malade ou handicapé, à un salarié en situation de proche aidant ou à un salarié ayant souscrit un engagement à servir dans la réserve opérationnelle militaire.	https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32112
Les cadres en groupe 8 et 9 peuvent-ils donner des heures écartées?	Non. En effet les heures générées en plus du forfait horaire du cadre permettent de poser des RTT. De ce fait les cadres en groupe 8 et 9 n'ont pas d'heures écartées.	accord d'entreprise
Dans combien de temps tout le monde aura accès à la vpn?	37 accès vpn ont été ouverts sur demande des managers. Seuls les salariés pour lesquels le manager estime qu'un accès vpn est nécessaire à l'accès qui lui est ouvert. En effet, le cidj a décidé de limiter les accès vpn pour des raisons de sécurité.	
Dans combien de temps l'accès à lenya sera-t-il effectif?	Il est effectif.	
Va-t-il y avoir l'achat de nouveaux pc portables?	A ce jour, le télétravail a été généralisé à tous les salariés qui pouvaient y prétendre, Il est prévu l'achat de pc portables mais pas dans l'immédiat.	
Y aura-t-il des imprimantes mise à disposition pour les salariés non équipés?	Non, ce n'est pas prévu.	
Est-ce-que le dépassement des forfaits téléphoniques sera remboursé?	Oui sur fourniture de justificatifs.	
y aura-t-il une commande de téléphones portables pour ceux qui ne souhaitent pas utiliser leur numéro personnel?	Non, il est demandé dans ce cas là de privilégier la communication par mail.	
Comment s'organiser pour rester en lien de vive voix avec les collègues?	Nous travaillons actuellement sur la mise en place d'une plateforme collaborative.	
Est-ce que les salariés peuvent obtenir une attestation afin de récupérer les dossiers, unité centrale?	La consigne est de rester chez soi. Donc non.	
Est-ce qu'il va y avoir une répartition équitable du télétravail entre les conseillers?	Pour les activités en lien avec le service SAP, chaque conseiller télétravaillera au moins une journée par semaine à partir du 1 ^{er} avril dans la mesure du possible .	
Quels services alternatifs va-t-on proposer au public?	Des services alternatifs ont déjà été mis en place par un renfort de la réponse en direct via le tchat. du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h. Concernant les partenaires du hall, pour certaines thématiques, nous programmons des visioconférences (création d'entreprise notamment avec babel people) ; la permanence juridique est assurée par des juristes.	

QUESTIONS	REponses	COMMENTAIRES
Comment cela va-t-il se passer pour un salarié confronté à un décès familial?	Comme d'habitude le salarié va pouvoir poser des journées événement familial.	
Quand un salarié est malade que doit-il faire?	Appeler son médecin traitant ou sos médecin.	
Dans la cadre du chômage partiel, le salarié sera-t-il payé par le cidj ou le pole emploi?	Le salarié sera payé par le cidj à hauteur de 90% de son net sur les journées en chômage partiel.	
Est-ce-que le chômage partiel sera pour tous, même pour ceux qui ont d'autres modalités (enfant - 16 ans, arrêt maladie...)?	Non le chômage partiel est mis en place en fonction de la charge de travail. Le salarié concerné par le chômage partiel peut s'il le souhaite poser des congés ou des rtt pour éviter d'être au chômage partiel.	
Pouvez-vous confirmer que les arrêts maladie seront payés à 100%?	Oui les arrêts maladie seront maintenus à 100% par le Cidj mais remboursés à 90%. La différence est prise en charge par l'employeur.	
Est-ce-que les salariés auront des chèques déjeuner?	Pour l'instant, la commande des chèques déjeuner est suspendue durant le confinement. Un rattrapage sera effectué à la reprise.	
Est-ce-que les primes seront maintenues?	Les primes liées au poste de travail seront versées au prorata de la charge de travail si vous êtes en chômage partiel,	
De quellefaçon allons-nous recevoir nos fiches de paie, chèques déjeuner?	Les fiches de paie seront envoyées en pdf uniquement sur demande et les chèques déjeuner seront commandés et distribués à la fin du confinement.	
Qui assure la sécurité du cidj?	Le cidj est actuellement fermé, l'entrée du 91 a bien été cadencé	